

Curriculum Resumido



Contadora Pública, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de la República.
República Oriental del Uruguay

Coach Ontológico certificado por Newfield Consulting, U.S.A.- Consultora perteneciente a Rafael Echeverría creador del coaching ontológico.

Master en Control de Gestión, Universidad Argentina de la Empresa. Buenos Aires, República Argentina.

Certificando como Coach, Conferencista y Coach de Líderes con John Maxwell.

Posgrado en Marketing Universidad Católica del Uruguay Universidad Rio Grande do Sul.

Técnicas de Negociación - San Diego State University. SanDiego, USA

Entrenamiento en la formación de Equipos de Alto Rendimiento - Instituto de Formación Avanzada. Madrid, España- Participando en la capacitación en formación de equipos con dinámicas indoor y outdoor en empresas, tales como, Banco Santander, Hyundai, Mitsubishi.

Mi actividad empresarial comienza en la década del 90. He ocupado cargos gerenciales en empresas reconocidas de plaza. Me he desempeñado como consultora en cambio organizacional, implementación de sistemas de control de gestión, reingenierías de procesos, etc.

Soy responsable desde el año 2011 hasta la actualidad de la implementación en Uruguay del programa GM Difference perteneciente a la empresa General Motors, un programa enfocado en la satisfacción y fidelización de clientes que incluye capacitación, consultoría y coaching tanto personal como de equipos. He capacitado durante todos estos años a un importante número de personas, que comprenden áreas como ventas, atención al cliente, marketing del sector de ventas y personal de atención al cliente del sector de postventa entre otros. Estas capacitaciones se orientan al logro de resultados sobresalientes medidos por indicadores de satisfacción y fidelización.

He sido Docente desde de la Universidad Católica del Uruguay en varias temáticas.

Entre los años 2012 y 2019 docente responsable del Programa Habilidades de Liderazgo y Coaching, de creación propia y que se ha dictado en nueve ediciones en la UCU.

Dicté clases en el Programa: Gestión al Cliente y Comunicación Efectiva. Asignaturas: Negociación, Conversaciones Difíciles y Liderazgo. Durante los años 2012, 2013 y 2014

He dictado cursos y talleres abiertos e in Company. Algunos ejemplos:

Colegio de Contadores, Economistas y Administradores del Uruguay –Seminarios: “Competencias para una Gestión Exitosa” Nivel I y II.

“Habilidades de Liderazgo y Coaching” Hotel Ibis

“Conversaciones Difíciles”- Master de Gestión de RRHH- Universidad ORT del Uruguay, 2009, 2010, 2011

“Conversación Difíciles” y “Comunicación para medios” República Afap.

“Equipos de Alto Rendimiento”- Universidad Domingo Savio –Santa Cruz, Bolivia

“Coaching y Equipos de Alto desempeño”- Netsol Argentina, Buenos Aires, Argentina

“Satisfacción y Fidelización del Cliente” Asociación de Técnicos Universitarios en Administración del Uruguay

Habilidades de Trabajo en equipo- Cines Movie

Habilidades de Liderazgo y Gestión- Cines Movie

Habilidades de Coaching- San Roque

He sido expositora invitada en:

Jornada sobre “Liderazgo femenino. Mito o realidad. Ayer y Hoy.” Hotel y Casino Salto Expositor sobre tema: Liderazgo

“Encuentro Anual de Gerentes de Organizaciones Empresariales del Uruguay” Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay- Expositor sobre tema:

Satisfacción y fidelización del Cliente

Ciclo de Charlas sobre la Mujer del Tercer Milenio Hotel Esplendor- Expositor tema: Liderazgo y desarrollo personal.

Además, me desempeño como Coach ejecutiva facilitando el desarrollo de liderazgo, habilidades y talentos en personas pertenecientes a ámbitos empresariales, educativos, políticos, etc.